# INFORME DE ACTIVIDADES

**PROYECTO:** RAMA JUDICIAL
**PERIODO:** diciembre-24

| ID | Creado | Cliente | Mantenimiento | Objeto | Fecha Programacion | Estatus | Fecha Cierre | Responsable |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| C83/00161 | 25/04/2024 | Rama Judicial (Sec Ejecutiva) | CORRECTIVO | 1.Persiste el inconveniente con las filtraciones de agua o líquidos en el piso 23: surgen nuevas filtraciones en la oficina del Dr. Andrés Mauricio Rojas y en el despacho de la Directora Ejecutiva. Agradezco realizar inspección física lo antes posible con el fin de atender y solucionar oportunamente estos requerimientos. 2.Reiterar la solicitud de reparación fuga de agua en el piso 24 baño. | | Aprobado | | POSTVENTA |
| C83/00429 | 27/04/2024 | Rama Judicial (Sec Ejecutiva) | CORRECTIVO | SE SOLICITA REVISION OCINA PISO 23, GOTEO DETRAS DE LA NEVERA | | Aprobado | | POSTVENTA |
| C83/00514 | 30/04/2024 | Rama Judicial (Sec Ejecutiva) | CORRECTIVO | PISO 2 SE PRESENTAN GOTERAS EN CENTRO DE DOCUMENTACIÓN Y CORRESPONDENCIA, POR LO CUAL SE SOLICTA REVISIÓN A LA MAYOR BREVEDAD POSIBLE | | Aprobado | | POSTVENTA |
| C83/00579 | 03/05/2024 | Rama Judicial (Sec Ejecutiva) | CORRECTIVO | PISO 24 SALA DE JUNTA PRESENTA GOTERAS CUANDO LLUEVE | | Aprobado | | POSTVENTA |
| C83/00580 | 03/05/2024 | Rama Judicial (Sec Ejecutiva) | CORRECTIVO | PISO 24: SALA DE ESPERA PRESENTA GOTERAS CUANDO LLUEVE | | Aprobado | | POSTVENTA |
| C83/01481 | 27/08/2024 | Rama Judicial (Sec Ejecutiva) | CORRECTIVO | PISO 15 UNIDAD ASISTENCIA LEGAL: SE SOLICITA EL ARREGLO DE LA VENTANA UBICADA AL LADO IZQUIERDO | | Aprobado | | POSTVENTA |
| C83/01595 | 05/09/2024 | Rama Judicial (Sec Ejecutiva) | CORRECTIVO | PISO 19. SE REPORTAN FISURAS EN VIDRIO EN LA SEDE CALLE 27. SE SOLICITA REALIZAR URGENTE LAS LABORES QUE SE REQUIERAN MITIGANDO EL RIESGO DE CAÍDA DE VIDRIOS AL VACÍO. | | Aprobado | | POSTVENTA |
| C83/01955 | 03/10/2024 | Rama Judicial (Sec Ejecutiva) | CORRECTIVO | PISO 2. SE REPORTAN FILTRACIONES EN EL CENTRO DE DOCUMENTACIÓN DE LA DEAJ. | | Aprobado | | POSTVENTA |
| C83/02001 | 08/10/2024 | Rama Judicial (Sec Ejecutiva) | CORRECTIVO | PISO 16. SE REPORTA FILTRACIÓN DE AGUA EN LAVAPLATOS DE LA COCINA DEL PISO 16. ESTÁ GOTEANDO EN EL MUEBLE. | 11/12/2024 | Firmado | 11/12/2024 | POSTVENTA |
| C83/02007 | 09/10/2024 | Rama Judicial (Sec Ejecutiva) | CORRECTIVO | PISO 11. SE REPORTA POCA PRESIÓN EN EL GRIFO DE AGUA DEL LAVAPLATOS DE LA CAFETERÍA. | 20/12/2024 | Firmado | 20/12/2024 | POSTVENTA |
| C83/02031 | 09/10/2024 | Rama Judicial (Sec Ejecutiva) | CORRECTIVO | PISO 10: EL SISTEMA DE EXTINCIÓN DE INCENDIOS DEL DATACENTER NO ESTÁ OPERATIVO. SE ADJUNTA FOTOGRAFÍAS QUE MUESTRAN QUE EL SISTEMA ESTÁ DESCONECTADO. ES IMPORTANTE CONTAR CON ESTE SISTEMA AL MOMENTO DE UNA CONTINGENCIA. | | Solicitado | | POSTVENTA |
| C83/02063 | 14/10/2024 | Rama Judicial (Sec Ejecutiva) | CORRECTIVO | PISO 11. BAÑO HOMBRES. SE REPORTA DAÑO EN LAS LLAVES DE LAVAMANOS. | 27/12/2024 | Terminado | 27/12/2024 | POSTVENTA |
| C83/02131 | 21/10/2024 | Rama Judicial (Sec Ejecutiva) | CORRECTIVO | PISO 24: SALA DE ESPERA. SE SOLICITA REVISIÓN DE GOTERA. | | Aprobado | | POSTVENTA |
| C83/02132 | 21/10/2024 | Rama Judicial (Sec Ejecutiva) | CORRECTIVO | PISO 24. BAÑOS. SE REPORTA DAÑO EN PLACAS DE TECHO Y SONIDO PERTURBADOR EN EXTRACTORES DE OLORES. | | Aprobado | | POSTVENTA |
| C83/02143 | 22/10/2024 | Rama Judicial (Sec Ejecutiva) | CORRECTIVO | PISO 16. SE REPORTA FALLA EN LUMINARIA. ESTÁ INTERMITENTE. COSTADO NORORIENTAL. | 27/12/2024 | Terminado | 27/12/2024 | POSTVENTA |
| C83/02267 | 01/11/2024 | Rama Judicial (Sec Ejecutiva) | CORRECTIVO | PISO 2. ÁREA DE CORRESPONDENCIA. SE PRESENTA FILTRACIÓN. | 27/12/2024 | Terminado | 27/12/2024 | POSTVENTA |
| C83/02337 | 08/11/2024 | Rama Judicial (Sec Ejecutiva) | CORRECTIVO | PISO 10. DATACENTER. SE REQUIERE EL ARREGLO DE LOS TUROS QUE SE ENCUENTRAN DESCONECTADOS, LAS TAPAS DE LOS SENSORES Y LA CONEXIÓN DEL BIOMÉTRICO CON EL SERVIDOR NTP. SE REQUIERE URGENTE PARA SUBSANAR LOS HALLAZGOS PRODUCTO DE LA AUDITORÍA. | | Solicitado | | POSTVENTA |
| C83/02355 | 12/11/2024 | Rama Judicial (Sec Ejecutiva) | CORRECTIVO | PISO 23. SE REPORTA GOTERA EN OFICINA DEL PISO 23. PREGUNTAR POR LA SEÑORA DE SERVICIOS GENERALES. | | Aprobado | | POSTVENTA |
| C83/02368 | 13/11/2024 | Rama Judicial (Sec Ejecutiva) | CORRECTIVO | PISO 24. SE REPORTA GOTERA EN LA COCINA. | | Aprobado | | POSTVENTA |
| C83/02391 | 14/11/2024 | Rama Judicial (Sec Ejecutiva) | CORRECTIVO | PISO 23. SE REPORTA HUMEDAD EN PARED Y TECHO EN DOS OFICINAS. HUMEDAD EN PARED: EN LA OFICINA QUE QUEDA AL LADO DE LA MESA DE JUNTAS; HUMEDAD EN TECHO: EN LA OFICINA DEL DOCTOR ANDRÉS MAURICIO ROJAS GORDILLO. | | Aprobado | | POSTVENTA |
| C83/02453 | 19/11/2024 | Rama Judicial (Sec Ejecutiva) | CORRECTIVO | PISO 24. SE INFORMA FILTRACIÓN DE AGUAS LLUVIAS EN EL TECHO DEL PISO 24, CAE A LA MADERA Y ESCALERAS. | | Aprobado | | POSTVENTA |
| C83/02527 | 25/11/2024 | Rama Judicial (Sec Ejecutiva) | CORRECTIVO | PISO 16. SE REPORTA FALLA EN EL SISTEMA DE AIRE ACONDICIONADO. VARIOS AIRES ACONDICIONADOS DE LA DIVISIÓN DE ASUNTOS LABORALES NO ENCIENDEN CON EL CONTROL REMOTO. PREGUNTAR POR EL SERVIDOR JUDICIAL LUIS ALEJANDRO SÁNCHEZ MURILLO . | | Aprobado | | POSTVENTA |
| C83/02605 | 05/12/2024 | Rama Judicial (Sec Ejecutiva) | CORRECTIVO | PISO 21. SE REPORTA DAÑO DE LA LLAVE DEL ESCRITORIO DE LA DRA. MARTHA LILIANA GÓMEZ, DIRECTORA ADMINISTRATIVA DE LA DIVISIÓN DE CONTRATOS/UNIDAD DE COMPRAS PÚBLICAS. SE SOLICITA LA COLABORACIÓN CON LA REVISIÓN DE LA CERRADURA PARA VERIFICAR SI ES NECESARIO REALIZAR EL CAMBIO DE LA MISMA. POR FAVOR PREGUNTAR POR LEIDY MARIAN MATIZ CARBALLO. | | Aprobado | | POSTVENTA |
| C83/02655 | 11/12/2024 | Rama Judicial (Sec Ejecutiva) | CORRECTIVO | SOTANO 2. SE REPORTA DAÑO EN LA LÁMPARA DE LAS DUCHAS. | | Aprobado | | POSTVENTA |
| C83/02656 | 11/12/2024 | Rama Judicial (Sec Ejecutiva) | CORRECTIVO | PISO 18. SE SOLICITA DISMINUIR LA LUZ DE LAS BOMBILLAS. SOLICITUD REALIZADA POR LA SERVIDORA ANDERA PAOLA VARGAS. | | Aprobado | | POSTVENTA |
| C83/02658 | 11/12/2024 | Rama Judicial (Sec Ejecutiva) | CORRECTIVO | PISO 10. SE SOLICITA ARREGLO DE UNA SILLA ERGONÓMICA. Y EL ARREGLO DE LA TAPA QUE CUBRE LOS ENCHUFES EN UN ESCRITORIO, SE SALE DE UN LADO. POR FAVOR PREGUNTAR POR LA SERVIDORA MARISOL RIVERA USECHE. | 27/12/2024 | Terminado | 27/12/2024 | POSTVENTA |
| C83/02662 | 11/12/2024 | Rama Judicial (Sec Ejecutiva) | CORRECTIVO | PISO 16. BAÑO DE MUJERES. SE REPORTA DAÑO EN LA LÁMPARA. | | Aprobado | | POSTVENTA |
| C83/02664 | 11/12/2024 | Rama Judicial (Sec Ejecutiva) | CORRECTIVO | PISO 17. BAÑO MUJERES. SE REPORTA DAÑO DE LA LÁMPARA DEL BAÑO DE MUJERES PISO 17 | | Aprobado | | POSTVENTA |
| C83/02665 | 11/12/2024 | Rama Judicial (Sec Ejecutiva) | CORRECTIVO | PISO 14. SE REPORTA DAÑO EN LLAVE DE LAVAMANOS DEL BAÑO DE HOMBRES. | | Aprobado | | POSTVENTA |
| C83/02668 | 11/12/2024 | Rama Judicial (Sec Ejecutiva) | CORRECTIVO | PISO 19. SE REPORTA DAÑO DE LA SILLA QUE UTILIZA EL SERVIDOR JUDICIAL OMAR EDUARDO VALLEJO. | | Aprobado | | POSTVENTA |
| C83/02756 | 18/12/2024 | Rama Judicial (Sec Ejecutiva) | CORRECTIVO | PISO 17. BAÑO DE MUJERES. SE REPORTA POSIBLEMENTE DAÑO EN EL EXTRACTOR DE OLORES. ESTÁ SONANDO PARTICULARMENTE MUY FUERTE Y RARO. | | Aprobado | | POSTVENTA |
| C83/02807 | 27/12/2024 | Rama Judicial (Sec Ejecutiva) | CORRECTIVO | PISO 11. CAFETERÍA: SOLICITAN NUEVAMENTE REVISAR LA LLAVE DEL LAVAPLATOS DE LA CAFETERÍA. INDICAN QUE ESTÁ LA PRESIÓN DEL AGUA CON MENOR PRESIÓN QUE ANTES. | | Aprobado | | POSTVENTA |
| C83/02814 | 30/12/2024 | Rama Judicial (Sec Ejecutiva) | CORRECTIVO | PISO 11. SE REPORTA LA CAÍDA DE UNA CORTINA UBICADA AL FONDO DEL PISO COSTADO DERECHO. | | Aprobado | | POSTVENTA |
| C83/02815 | 30/12/2024 | Rama Judicial (Sec Ejecutiva) | CORRECTIVO | PISO 19. BAÑO HOMBRES. SE REPORTA BOMBILLA FUNDIDA. | | Aprobado | | POSTVENTA |
| C83/02827 | 02/01/2025 | Rama Judicial (Sec Ejecutiva) | CORRECTIVO | PISO 11. BAÑO HOMBRES. SE REPORTA QUE CONTINÚA LA LLAVE DEL LAVAMANOS DEL COSTADO IZQUIERDO SIN SERVICIO DE AGUA. "C83/02063 PISO 11. BAÑO HOMBRES. SE REPORTA DAÑO EN LAS LLAVES DE LAVAMANOS." | | Aprobado | | POSTVENTA |
| C84/02223 | 29/10/2024 | Rama Judicial ( Sec Cundinamarca) | CORRECTIVO | La luminaria de la oficina de pagaduria en el piso 7 se encuentra fundida. Por favor reemplazar. | 27/12/2024 | Terminado | 27/12/2024 | POSTVENTA |
| C93/00007 | 28/06/2024 | Rama Judicial (Sec Bogotá) | CORRECTIVO | Piso 4: Solicitud de revisión oficina Juzgado 101 /102 puesto de trabajo 60 , lo anterior por generación de malos olores a nivel,aparentemente de sagües o canaletas en dicho lugar. Lo presente ya reviste una acción de Derecho de Petición para la Coordinación de Servicios Administrativos de la Seccional Bogotá, por lo tanto se convierte en una prioridad. | | Aprobado | | POSTVENTA |
| C93/02201 | 25/10/2024 | Rama Judicial (Sec Bogotá) | CORRECTIVO | Piso 5: Frente al Juzgado 127, agradecemos la ayuda para la revision por gotera esta impidiendo el pasos al Juzgado , a su vez el daño al piso. | | Aprobado | | POSTVENTA |
| C93/02251 | 31/10/2024 | Rama Judicial (Sec Bogotá) | CORRECTIVO | TODA LA EDIFICACION: Se solicita la limpieza por ambas caras de todos y cada uno de los vidrios que comprenden la fachas por sus cuatro costados. | | Aprobado | | POSTVENTA |
| C93/02321 | 06/11/2024 | Rama Judicial (Sec Bogotá) | CORRECTIVO | Piso 5 : Solicitud de arreglo techo cafeteria por presunta filtracion de agua en el techo. | | Aprobado | | POSTVENTA |
| C93/02347 | 12/11/2024 | Rama Judicial (Sec Bogotá) | CORRECTIVO | PISO 5 : Solicitud de revision de cubierta ( Por posible filtracion de agua) y colocacion de Plafones de Techo ( Vinychell, daño por posible gotera) jugado 124, se adjunta registro fotografico. | | Aprobado | | POSTVENTA |
| C93/02349 | 12/11/2024 | Rama Judicial (Sec Bogotá) | CORRECTIVO | Piso 3: Solicitud de arreglo techo pasillo por Humedad. | | Aprobado | | POSTVENTA |
| C93/02351 | 12/11/2024 | Rama Judicial (Sec Bogotá) | CORRECTIVO | PISO 5: Respetuosamente solicitamos la colaboracion para la revision del techo por levantamiento de alguna laminas de vinychell | | Aprobado | | POSTVENTA |
| C93/02358 | 12/11/2024 | Rama Judicial (Sec Bogotá) | CORRECTIVO | Piso 5: Solicitud respetuosa para Revision de techo y cambio de plafones por filtracion de agua, existen muchas goteras que estan afectando los muebles , enseres, paredes y pisos. | | Aprobado | | POSTVENTA |
| C93/02359 | 12/11/2024 | Rama Judicial (Sec Bogotá) | CORRECTIVO | Piso 5: Cordial Saludo,Solicitamos comedidamente el cambio de la cerradura del puesto 50 del Juzgado 118 Penal Municipal Con Función de Conocimiento la cual no se puede abrir. | | Aprobado | | POSTVENTA |
| C93/02384 | 13/11/2024 | Rama Judicial (Sec Bogotá) | CORRECTIVO | Piso : Solicitud respetuosa para revision de techo por posibles goteras, es de anotar que estan afectando muebles, enseres y pisos, adjunto regoistro fotografico. | | Aprobado | | POSTVENTA |
| C93/02404 | 15/11/2024 | Rama Judicial (Sec Bogotá) | CORRECTIVO | PISO 5: Respetuosamente solicitamos la colaboracion para la revision de cubierta y cambio de plafones por filtracion de agua en el Juzgado 115. | | Aprobado | | POSTVENTA |
| C93/02450 | 19/11/2024 | Rama Judicial (Sec Bogotá) | CORRECTIVO | PISO 5 : Solicitud respetuos de Arreglo de gotera y cambio de plafones Juzgado 123, lo presente requiere pronta intervencion de ustedes. NOTA: Adjunto Registro Fotografico | | Aprobado | | POSTVENTA |
| C93/02456 | 19/11/2024 | Rama Judicial (Sec Bogotá) | CORRECTIVO | PISO 2: Solicitud de cubierta Domo por filtracion de agua que afecta oficina del segundo piso. NOTA: Se adjunta Video. | | Aprobado | | POSTVENTA |
| C93/02510 | 22/11/2024 | Rama Judicial (Sec Bogotá) | CORRECTIVO | Piso 1: Solicitud de canalizado y proteccion de cableado en cuarto de Monitoreo. Nota: Adjunto Registro Fotografico | | Aprobado | | POSTVENTA |
| C93/02512 | 22/11/2024 | Rama Judicial (Sec Bogotá) | CORRECTIVO | Piso 5: Solicitud de arreglo y cambio de plafones por gotera en Juzgado 127, lo presente regviste gran importancia. | | Aprobado | | POSTVENTA |
| C93/02513 | 22/11/2024 | Rama Judicial (Sec Bogotá) | CORRECTIVO | PISO 5 : Solicitud de revision arreglo y cambio de Plafones por Gotera Juzgado 106. NOTA: Se Adjunta video. | | Aprobado | | POSTVENTA |
| C93/02514 | 22/11/2024 | Rama Judicial (Sec Bogotá) | CORRECTIVO | PISO 5 : Solicitud de revision arreglo y cambio de Plafones por Gotera Juzgado 115. NOTA: Se Adjunta video, teniendo presente que por dicha situacion de gotera cayo sobre la biblioteca desprendiendo algunas laminas y afectando por humedad algunos libro de propiedad de la Señora Juez. | | Aprobado | | POSTVENTA |
| C93/02587 | 03/12/2024 | Rama Judicial (Sec Bogotá) | CORRECTIVO | PISO 5: Solicitud respetuosa de orinal de caballeros por fuga de agua. | | Aprobado | | POSTVENTA |
| C93/02647 | 10/12/2024 | Rama Judicial (Sec Bogotá) | CORRECTIVO | PISO 1: Solicitud Respetuosa para revision e instalacion de soportes metalicos ( Niveladores ) que estan en poder de las señoras de aseo de las mesas del comedor | | Aprobado | | POSTVENTA |
| C93/02657 | 11/12/2024 | Rama Judicial (Sec Bogotá) | CORRECTIVO | PISO 8: Solicitud Respetuosa para suspender o reubicar lampara Iluminaria que esta sobre el puesto de trabajo 17, Funcionaria Mini Jhohana | | Aprobado | | POSTVENTA |
| C93/02659 | 11/12/2024 | Rama Judicial (Sec Bogotá) | CORRECTIVO | Piso 9: Solicitud respetuosa de revision total de sillas por desajuste en brazos. | | Aprobado | | POSTVENTA |
| C93/02731 | 13/12/2024 | Rama Judicial (Sec Bogotá) | CORRECTIVO | PISO 3: Con el debido respeto, me informar que uno de los vidrios de las ventanas de este Despacho, ubicado en el 3° piso del Edificio TCI esta fisurado, lo que genera un riesgo no solo para los transeuntes si no para los servidroes del despacho, por lo que solicito con carácter urgente su revisión y cambio. | | Aprobado | | POSTVENTA |
| C93/02748 | 16/12/2024 | Rama Judicial (Sec Bogotá) | CORRECTIVO | PISO 8: Solicitud de cambio de Chapa para baño Interno de Mujeres. | | Solicitado | | POSTVENTA |
| C93/02749 | 16/12/2024 | Rama Judicial (Sec Bogotá) | CORRECTIVO | PISO 8: Solicitud de Cambio de Chapa Baño Interno de Hombre. | | Solicitado | | POSTVENTA |
| C93/02750 | 16/12/2024 | Rama Judicial (Sec Bogotá) | CORRECTIVO | Piso 8: Solicitud de arreglo de tapas de baño privado de hombre. | | Solicitado | | POSTVENTA |
| C93/02794 | 26/12/2024 | Rama Judicial (Sec Bogotá) | CORRECTIVO | PISO 5: Solicitud respetuosa para arreglo de fuga de agua en orinal de baños de Hombres | | Aprobado | | POSTVENTA |
| C93/02810 | 30/12/2024 | Rama Judicial (Sec Bogotá) | CORRECTIVO | PISO 12: Solicitud de arreglo piso de baño de damas, daño de pirlan. | | Aprobado | | POSTVENTA |
| C93/02812 | 30/12/2024 | Rama Judicial (Sec Bogotá) | CORRECTIVO | PISO 12: Arreglo Lampara de baño de Mujeres | | Aprobado | | POSTVENTA |
| ACTA | 13/12/2024 | Rama Judicial (Sec Bogotá) | PREVENTIVOS | MOBILIARIO | 13/12/2024 | Finalizado | 13/12/2024 | POSTVENTA |
| ACTA | 13/12/2024 | Rama Judicial (Sec Ejecutiva) | PREVENTIVOS | MOBILIARIO | 13/12/2024 | Finalizado | 13/12/2024 | POSTVENTA |
| ACTA | 13/12/2024 | Rama Judicial ( Sec Cundinamarca) | PREVENTIVOS | MOBILIARIO | 13/12/2024 | Finalizado | 13/12/2024 | POSTVENTA |
| ACTA | 26/12/2024 | Rama Judicial (Sec Bogotá) | PREVENTIVOS | AIRES ACONDICIONADOS | 26/12/2024 | Finalizado | 26/12/2024 | POSTVENTA |

**Elaboró**

# MANTENIMIENTOS CORRECTIVOS

FAMOC DEPANEL
Through Ideas

# Mantenimiento Correctivo Acta de Entrega

**2024-10-16**

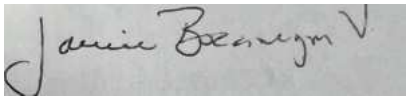
**Ticket:** C83-02001

## Datos del Cliente

**Nombre:** Rama Judicial (Sec Ejecutiva)
**Proyecto:** Rama Judicial (Sec Ejecutiva)
**Teléfono:** 3106526127

| Actividades | | |
|---|---|---|
| **Nº** | **Descripción** | **Observación** |
| **1** | ajuste de llaves de lavaplatos y sifon de cafetería eliminando fuga con exito | S/N |

Como constancia de la solución de la postventa, se firma a entera satisfacción por parte del Cliente o el Supervisor del contrato

| Cierre servicio postventa | | |
|---|---|---|
| **Elaborado por:** | **Recibido por:** | **Fecha de recibido:** |
| Andres C. Moreno<br>AndrÉs Camilo Moreno Hernandez<br>3183124551 | <br>Rama Judicial (sec Ejecutiva)<br>3106526127 | |

**Evidencia Estado Correctivo**



**Evidencias Estado Finalizado**





FAMOC DEPANEL
Through Ideas

**Mantenimiento Correctivo**
**Acta de Entrega**
**2024-10-19**

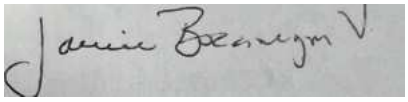
**Ticket:** C83-02007

## Datos del Cliente

**Nombre:** Rama Judicial (Sec Ejecutiva)
**Proyecto:** Rama Judicial (Sec Ejecutiva)
**Teléfono:** 3106526127

| Actividades | | |
|---|---|---|
| **Nº** | **Descripción** | **Observación** |
| **1** | se atiende llamado de la entidad y se realiza la revisión de dicho reporte evidenciándo que la poca presion que presenta es por un filtro de agua que tienen anclado a la misma llave por parte de la entidad, evidenciando que la cantidad de agua que cae es suficiente para atender las necesidades de la cafeteria. | |

Como constancia de la solución de la postventa, se firma a entera satisfacción por parte del Cliente o el Supervisor del contrato

| Cierre servicio postventa | | |
|---|---|---|
| **Elaborado por:** | **Recibido por:** | **Fecha de recibido:** |
| Andres C. Moreno<br>AndrÉs Camilo Moreno Hernandez<br>3183124551 | <br>Rama Judicial (sec Ejecutiva)<br>3106526127 | |

**Evidencia Estado Correctivo**



**Evidencias Estado Finalizado**



FAMOC DEPANEL
Through Ideas

# Mantenimiento Correctivo Acta de Entrega

**2024-10-26**

**Ticket:** C83-02063

## Datos del Cliente

**Nombre:** Rama Judicial (Sec Ejecutiva)
**Proyecto:** Rama Judicial (Sec Ejecutiva)
**Teléfono:** 3106526127

| Actividades | | |
|---|---|---|
| **Nº** | **Descripción** | **Observación** |
| **1** | se ajusta llaves de los lavamanos del baños de caballeros con exito | S/N |
| **2** | se ajusto llave | |
| **3** | se realiza fijación de la llave suelta del baño de hombres piso 11 de jando operativa y sin novedad | N/A |

Como constancia de la solución de la postventa, se firma a entera satisfacción por parte del Cliente o el Supervisor del contrato

| Cierre servicio postventa | | |
|---|---|---|
| **Elaborado por:** | **Recibido por:** | **Fecha de recibido:** |
| Andres C. Moreno<br>AndrÉs Camilo Moreno Hernandez<br>3183124551 | Firmar aquí<br>Rama Judicial (sec Ejecutiva)<br>3106526127 | |

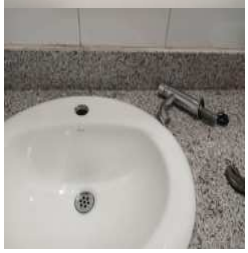
**Evidencia Estado Correctivo**



**Evidencias Estado Finalizado**








FAMOC DEPANEL
Through Ideas

# Mantenimiento Correctivo
# Acta de Entrega
**2024-10-29**

**Ticket:** C83-02143

## Datos del Cliente

**Nombre:** Rama Judicial (Sec Ejecutiva)
**Proyecto:** Rama Judicial (Sec Ejecutiva)
**Teléfono:** 3106526127

| Actividades | | |
|---|---|---|
| **Nº** | **Descripción** | **Observación** |
| **1** | Se realiza reemplazo de 1 luminaria en área de recursos humanos, quedando operativos sin novedad. | Ninguna. |

Como constancia de la solución de la postventa, se firma a entera satisfacción por parte del Cliente o el Supervisor del contrato

| Cierre servicio postventa | | |
|---|---|---|
| **Elaborado por:** | **Recibido por:** | **Fecha de recibido:** |
| Andres C. Moreno<br>AndrÉs Camilo Moreno Hernandez<br>3183124551 | Firmar aquí<br>Rama Judicial (sec Ejecutiva)<br>3106526127 | |

**Evidencia Estado Correctivo**

**Evidencias Estado Finalizado**



FAMOC DEPANEL
Through Ideas

**Mantenimiento Correctivo**
**Acta de Entrega**
**2024-11-07**

**Ticket:** C83-02267

## Datos del Cliente

**Nombre:** Rama Judicial (Sec Ejecutiva)
**Proyecto:** Rama Judicial (Sec Ejecutiva)
**Teléfono:** 3106526127

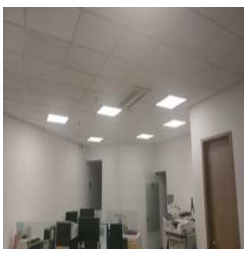
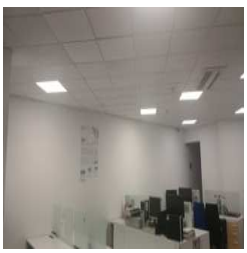
| Actividades | | |
|---|---|---|
| **Nº** | **Descripción** | **Observación** |
| **1** | FILTRACION PISO 2 | SE REALIZA EL CORRECTIVO EN PISO 2, EL CUAL SE APLICA UN SELLANTE EN LA PARTE EXTERNO Y POR DE BAJO DE LA PLACA, ADICIONAL SE INSTALA NUEVAS LAMINAS DE FIBRA MINERAL |

Como constancia de la solución de la postventa, se firma a entera satisfacción por parte del Cliente o el Supervisor del contrato

| Cierre servicio postventa | | |
|---|---|---|
| **Elaborado por:** | **Recibido por:** | **Fecha de recibido:** |
| Andres C. Moreno<br>AndrÉs Camilo Moreno Hernandez<br>3183124551 | Firmar aquí<br>Rama Judicial (sec Ejecutiva)<br>3106526127 | |

**Evidencia Estado Correctivo**

**Evidencias Estado Finalizado**

FAMOC DEPANEL
Through Ideas

**Mantenimiento Correctivo**
**Acta de Entrega**
**2024-12-13**

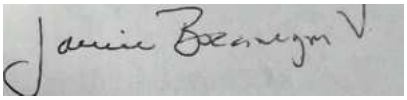
**Ticket:** C83-02658

## Datos del Cliente

**Nombre:** Rama Judicial (Sec Ejecutiva)
**Proyecto:** Rama Judicial (Sec Ejecutiva)
**Teléfono:** 3106526127

| Actividades | | |
|---|---|---|
| **Nº** | **Descripción** | **Observación** |
| **1** | se realiza el cambio de hidráulico de la silla de piso 10 y se realiza el cambio de las ruedas por desgaste de jando operativo | N/A |

Como constancia de la solución de la postventa, se firma a entera satisfacción por parte del Cliente o el Supervisor del contrato

| Cierre servicio postventa | | |
|---|---|---|
| **Elaborado por:** | **Recibido por:** | **Fecha de recibido:** |
| Andres C. Moreno<br>AndrÉs Camilo Moreno Hernandez<br>3183124551 | <br>Rama Judicial (sec Ejecutiva)<br>3106526127 | |

**Evidencia Estado Correctivo**



**Evidencias Estado Finalizado**





FAMOC DEPANEL
Through Ideas

# Mantenimiento Correctivo Acta de Entrega

**2024-11-08**

**Ticket:** C84-02223

## Datos del Cliente

**Nombre:** Rama Judicial (Sec Cundinamarca)
**Proyecto:** Rama Judicial ( Sec Cundinamarca)
**Teléfono:** 3106526127

| Actividades | | |
|---|---|---|
| **Nº** | **Descripción** | **Observación** |
| **1** | Se realiza reemplazo de luminaria en mal estado, quedando operativa sin novedad. | Ninguna. |

Como constancia de la solución de la postventa, se firma a entera satisfacción por parte del Cliente o el Supervisor del contrato

| Cierre servicio postventa | | |
|---|---|---|
| **Elaborado por:** | **Recibido por:** | **Fecha de recibido:** |
| Andres C. Moreno<br>AndrÉs Camilo Moreno Hernandez<br>3183124551 | Firmar aquí<br>Rama Judicial (sec Cundinamarca)<br>3106526127 | |

**Evidencia Estado Correctivo**

**Evidencias Estado Finalizado**



# MANTENIMIENTOS PREVENTIVOS

| FAMOC DEPANEL<br>Through Ideas | ACTA DE ENTREGA<br>F-GSP-04 REV 1 /OCTUBRE 2018 |
|---|---|

**PROYECTO:** Rama Judicial

**MANTENIMIENTO PREVENTIVO** [X] **MANTENIMIENTO CORRECTIVO** [ ]

**DATOS CLIENTE**

NOMBRE SOLICITANTE: Jaime Bocanegra
CARGO: Supervisor Técnico
TELEFONO:

| Nº | DESCRIPCION DE LA ACTIVIDAD | OBSERVACIONES |
|---|---|---|
| 1. | Se realiza mantenimiento equipo precisión piso 10. | |
| 2. | Se realiza mantenimiento equipo precisión #2 piso 10. | |
| 3. | Se realiza mantenimiento drycooler #1. | |
| 4. | Se realizu mantenimiento drycooler # 2. | |
| | | |
| | | |
| | | |
| | | |
| | | |
| | Equipos operando normalmente. | |

Como constancia de la solución de la postventa, se firma a entera satisfacción por parte del Cliente o el Supervisor del contrato

**CIERRE SERVICIO POSTVENTA**

| ELABORADO POR | RECIBIDO POR | FECHA DE RECIBIDO |
|---|---|---|
| FIRMA Brayan Perez G | FIRMA | 06/12/2024 |
| NOMBRE Brayan Perez G | NOMBRE | |
| CEDULA 1023876974 | CÉDULA | |

# FAMOC DEPANEL

Through Ideas

ACTA DE ENTREGA PROYECTO
FAMOC Rev. 1 / Octubre 2018

| FECHA | 13 DD | 12 MM | 2024 AAAA |
|---|---|---|---|

## INFORMACIÓN DEL CLIENTE

| | | | |
|---|---|---|---|
| PROYECTO | SECCIONAL BOGOTA RAMA JUDICIAL | | |
| RAZÓN SOCIAL CLIENTE | SECCIONAL BOGOTA | NIT | |
| NOMBRE SUPERVISOR | INDIRA PACHON | CARGO | |
| DIRECCIÓN | CLO 7 #27-18 P. SO 12 | TELEFONO | |

## TIPO DE SERVICIO

OP:

| ENTREGA DE PROYECTO | | | | INSTALACIÓN OBRA | MANTENIMIENTO | GARANTÍA |
|---|---|---|---|---|---|---|
| PARCIAL | | TOTAL | / | | / | |

## INFORMACIÓN FAMOC DEPANEL SA

| ASESOR / EJECUTOR/INSTALADOR | GABRIEL HERNANDEZ |
|---|---|

En la ciudad de BOGOTA el dia 13 del mes 12 del año 2024, se reunieron en las instalaciones de SECCIONAL BOGOTA, el señor (a) GABRIEL HERNANDEZ en representación de Famoc Depanel S.A., y el señor (a) INDIRA PACHON, en representación de SECCIONAL BOGOTA y en calidad de Supervisor del contrato referenciado, con el fin de realizar entrega del proyecto en mención. Se procedió a la verificación y revisión de productos y servicios mencionados en el cuadro de cantidades efectuando el recibo a satisfacción.
Si la presente acta es de tipo parcial el cliente será responsable del uso correcto y conservación del producto.

## CUADRO DE CANTIDADES

| ITEM | DESCRIPCIÓN | UNI. | CANTIDAD SOLICITADA | CANTIDAD ENTREGADA | OBSERVACIONES |
|---|---|---|---|---|---|
| | NOTA se rialisa mantenimie | | 1 | | brazo silla dakar |
| | TO preventivo de las sillas | | | | derecho |
| | de los piso 1-2-3-4-5-6 | | | | |
| | 8-9-12 se dando las sillas | | | | |
| | de esos pisos Funcionan | | | | |
| | do bien y con los ajus | | | | |
| | Tes rialis-dos | | | | |
| | | | | | |
| | | | | | |
| | | | | | |
| | | | | | |
| | | | | | |
| | | | | | |
| | | | | | |

| CALIFIQUE MI PRESENTACION PERSONAL | | CALIFIQUE MI SERVICIO | |
|---|---|---|---|

## CIERRE DE ACTA

| ENTREGA | RECIBE |
|---|---|
| FIRMA | FIRMA INDIRA PACHON |
| NOMBRE GABRIEL HERNANDEZ | NOMBRE INDIRA PACHON FERN |
| CARGO MANTENIMIENTO | CARGO COORDINADORA FINOS ADMINISTRATIVOS |
| | FECHA RECIBIDO 13-12-2024 |

CS Escaneado con CamScanner

FAMOC DEPANEL
Through Ideas

ACTA DE ENTREGA PROYECTO
F-GC-05 Rev. 1 / Octubre 2018

| FECHA | 13 dd | 12 mm | 2024 aaaa |
|---|---|---|---|

**INFORMACIÓN DEL CLIENTE**

| | | | |
|---|---|---|---|
| PROYECTO | SECCIONAL CUNDINAMARCA RAMA JUDICIAL | | |
| RAZÓN SOCIAL CLIENTE | SECCIONAL CUNDINAMARCA | NIT | |
| NOMBRE SUPERVISOR | NESTOR QUINTERO | CARGO | |
| DIRECCIÓN | Cra 7 # 27 - 18 - PISO 7 | TELEFONO | |

**TIPO DE SERVICIO**

OP:

| ENTREGA DE PROYECTO | | | | INSTALACIÓN OBRA | MANTENIMIENTO | GARANTÍA |
|---|---|---|---|---|---|---|
| PARCIAL | | TOTAL | X | | X | |

**INFORMACIÓN FAMOC DEPANEL SA**

ASESOR / EJECUTOR/INSTALADOR: GABRIEL HERNANDEZ

En la ciudad de BOGOTA el día 13 del mes 12 del año 2024 se reunieron en las instalaciones de SECCIONAL CUNDINAMARCA, el señor (a) GABRIEL HERNANDEZ en representación de Famoc Depanel S.A., y el señor (a) NESTOR QUINTERO, en representación de SECCIONAL CUNDINAMARCA y en calidad de Supervisor del contrato referenciado, con el fin de realizar entrega del proyecto en mención. Se procedió a la verificación y revisión de productos y servicios mencionados en el cuadro de cantidades efectuando el recibo a satisfacción.
Si la presente acta es de tipo *parcial* el cliente será responsable del uso correcto y conservarción del producto.

**CUADRO DE CANTIDADES**

| ITEM | DESCRIPCIÓN | UNI. | CANTIDAD SOLICITADA | CANTIDAD ENTREGADA | OBSERVACIONES |
|---|---|---|---|---|---|
| | NOTA Se rialisa mantenimiento preventivo de las sillas de los pisos 7 y 6 qe dondo las sillas funcionando bien y con los ajustes rialisadas | | | | |

| CALIFIQUE MI PRESENTACION PERSONAL | | CALIFIQUE MI SERVICIO | |
|---|---|---|---|

**CIERRE DE ACTA**

| ENTREGA | | RECIBE | |
|---|---|---|---|
| FIRMA | | FIRMA | |
| NOMBRE | GABRIEL HERNANDEZ | NOMBRE | Carmen Lucia Hoyos Ramirez |
| CARGO | MANTENIMIENTO | CARGO | Profesional Universitario |
| | | FECHA RECIBIDO | 13/12/2024 |

Escaneado con CamScanner

# FAMOC DEPANEL

Through Ideas

**ACTA DE ENTREGA PROYECTO**
F-GC-05 Rev. 1 / Octubre 2018

| FECHA | 13 (DD) | 12 (MM) | 2024 (AAA) |
|---|---|---|---|

## INFORMACIÓN DEL CLIENTE

| | | | |
|---|---|---|---|
| PROYECTO | SECCIONAL DIRECCION EJECUTIVA RAMA JUDICIAL | | |
| RAZÓN SOCIAL CLIENTE | SECCIONAL DIRECCION | NIT | |
| NOMBRE SUPERVISOR | JAIME BOCANEGRA | CARGO | Supervisor |
| DIRECCIÓN | cra 7 # 27 - 18 Piso 20 | TELEFONO | |

## TIPO DE SERVICIO

OP:

| ENTREGA DE PROYECTO | | | | INSTALACIÓN OBRA | MANTENIMIENTO | GARANTÍA |
|---|---|---|---|---|---|---|
| PARCIAL | | TOTAL | X | | X | |

## INFORMACIÓN FAMOC DEPANEL SA

ASESOR / EJECUTOR/INSTALADOR: GABRIEL HERNANDEZ

En la ciudad de Bogota el día 13 del mes 12 del año 2024 se reunieron en las instalaciones de SECCIONAL DIRECCION, el señor (a) GABRIEL HERNANDEZ en representación de Famoc Depanel S.A., y el señor (a) JAIME BOCANEGRA, en representación de SECCIONAL DIRECCION en calidad de Supervisor del contrato referenciado, con el fin de realizar entrega del proyecto en mención. Se procedió a la verificación y revisión de productos y servicios mencionados en el cuadro de cantidades efectuando el recibo a satisfacción.
Si la presente acta es de tipo *parcial* el cliente será responsable del uso correcto y conservación del producto.

## CUADRO DE CANTIDADES

| ITEM | DESCRIPCIÓN | UNI. | CANTIDAD SOLICITADA | CANTIDAD ENTREGADA | OBSERVACIONES |
|---|---|---|---|---|---|
| | NOTA se rialisa mantenimiento preventivo de las sillas de los pisos 24 - 23 - 22 - 21 20 - 19 - 18 - 17 - 16 - 15 - 14 13 - 11 - 10 ge dando las sillas de esos pisos funcionan y con los ajustes rialisados | | 1 | | base pilon 19 Piso<br>espalda Silla 9 Piso<br>Media plastina piso 10, Pendiente de Arreglar. |

| CAUFIQUE MI PRESENTACION PERSONAL | BUENA | CALIFIQUE MI SERVICIO | BUENO |
|---|---|---|---|

## CIERRE DE ACTA

| ENTREGA | | RECIBE | |
|---|---|---|---|
| FIRMA | | FIRMA | |
| NOMBRE | GABRIEL HERNANDEZ | NOMBRE | JAIME BOCANEGRA V |
| CARGO | MANTENIMIENTO | CARGO | SUPERVISOR TECNICO DEAJ |
| | | FECHA RECIBIDO | 13-DIC-2024 |

Escaneado con CamScanner

**FAMOC DEPANEL**
Through Ideas

**ACTA DE ENTREGA**

F-GSP-04 REV 1 /OCTUBRE 2018

**PROYECTO:** Rama judicial Bogota.

**MANTENIMIENTO PREVENTIVO** [X] **MANTENIMIENTO CORRECTIVO** [ ]

**DATOS CLIENTE**

NOMBRE SOLICITANTE: Indira pachon
CARGO: supervisora contrato
TELEFONO:

| Nº | DESCRIPCION DE LA ACTIVIDAD | OBSERVACIONES |
|---|---|---|
| | Se realizo mantenimiento preventivo. a equipos de aire acondicionado piso 2 piso 3 piso 4 piso 5 piso 8. piso 9 piso 12 acompañamiento atencion de fallas y emergencias mantenimiento electronico electrico mecanico medicion de presiones. Ajuste de cargas. lavado de filtros etc, mantenimiento. realizado en los meses de. noviembre y diciembre 2024. equipos operando normalmente. | |

Como constancia de la solución de la postventa, se firma a entera satisfacción por parte del Cliente o el Supervisor del contrato

**CIERRE SERVICIO POSTVENTA**

| ELABORADO POR | RECIBIDO POR | FECHA DE RECIBIDO |
|---|---|---|
| FIRMA | FIRMA | 9 enero 2025 |
| NOMBRE Daniel Cacuyal | NOMBRE [illegible] | |
| CEDULA 1014239889 | CÉDULA 13702856 | |

Scanned with ACE Scanner

**FAMOC DEPANEL**
Through Ideas

**ACTA DE ENTREGA**

F-GSP-04 REV 1 /OCTUBRE 2018

**PROYECTO:** Rama judicial ejecutiva

**MANTENIMIENTO PREVENTIVO** [X] **MANTENIMIENTO CORRECTIVO** [ ]

**DATOS CLIENTE**

NOMBRE SOLICITANTE: Jaime Bocanegra
CARGO: supervisor contrato.
TELEFONO:

| Nº | DESCRIPCION DE LA ACTIVIDAD | OBSERVACIONES |
|---|---|---|
| | Mantenimiento preventivo. Aires acondicionados. pisos piso 24. sistema extraccion piso 22, piso 21, piso 20, piso 19, piso 18 piso 17, piso 16 piso 15, piso 14, piso 13 piso 12 lavado de filtros, Acompañamiento. Atencion de emergencias y fallas Mantenimiento electronico, electrico mecanico. Medicion de presiones Ajuste de Cargas. Mantenimientos realizados en los. meses de diciembre y noviembre. equipos operando Normalmente. | |

Como constancia de la solución de la postventa, se firma a entera satisfacción por parte del Cliente o el Supervisor del contrato

**CIERRE SERVICIO POSTVENTA**

| ELABORADO POR | RECIBIDO POR | FECHA DE RECIBIDO |
|---|---|---|
| FIRMA | FIRMA | 8. enero. 2025 |
| NOMBRE Daniel Cacuango | NOMBRE JAIME BOCANEGRA | |
| CEDULA 1014 239 889. | CÉDULA 93203984 | |

SE ANEXAN CHECK LISTS DE LOS MANTENIMIENTOS.

Scanned with ACE Scanner

CONDENSADORAS DVM SAMSUNG MODEL RVMC100FAM0

CORRESPONDE A PISO 22,20,17,16,14,13, TOTAL 12 CONDENSADORAS

SISTEMA VARIABLE MULTIPLE 96000 BTU

OPERANDO NORMALMENTE

| ACTIVIDAD | SI | NA |
|---|---|---|
| REVISION ELECTRICA | X | |
| REVISION ELECTRONICA | X | |
| ALARMAS | NO PRESENTA | |
| LIMPIEZA FILTROS | | X |
| LIMPIEZA ELECTRONICA | X | |
| LUBRICACION | | X |
| LIMPIEZA CONDENSADORA | X | |
| MEDIDAS | PRESION ALTA | PRESION DE BAJA |
| REFRIGENTE R22 | 110 PSI | 50 PSI |
| VOLTAJE | 212 | 214 |
| AMPERAJE (VARIABLE ) | 8 A | 9A |

CASETTES SAMSUNG SISTEMA VARIABLE DE PISOS 20,22,17,16,14,13

OPERANDO NORMALMENTE

| | | |
|---|---|---|
| REVISION ELECTRICA | X | |
| REVISION ELECTRONICA | X | |
| | | |
| ALARMAS | ALTA PRESION ºº | SOLUCIONADO |
| LIMPIEZA FILTROS | | X |
| LIMPIEZA ELECTRONICA | X | |
| MEDIDAS | | |
| VOLTAJE | 215 | 207 |
| AMPERAJE (VARIABLE ) | 0.9 A | 0.8A |

Scanned with ACE Scanner

SPLIP DUCTO UBICADOS EN LOS PISOS 21,19,18,

SPLIT DUCTO MARCA CARRIER 10 TONELADAS DOBLE CIRCUITO

ESTADO OPERANDO NORMALMENTE

ACTIVIDADES

| ACTIVIDAD | SI | NA |
|---|---|---|
| REVISION ELECTRICA | X | |
| LIMPIEZA FILTROS | X | |
| LUBRICACION | | X |
| LIMPIESA CONDENSADORA | X | |
| REVISION CONTROL | | |
| REVISION TERMOSTATO | | |
| MEDIDAS | PRESION ALTA | PRESION DE BAJA |
| REFRIGENTE R22 | 95 PSI | 57 PSI |
| VOLTAJES | 206 | 205 |
| AMPERAJES | 8 A | 7A |
| CIRCUITO 2 IZQUIERDO | | |
| REFRIGENTE R22 | 95 PSI | 57 PSI |
| VOLTAJE | 206 | 205 |
| AMPERAJE | 8 A | 7A |

EXTRACCION MECANICA UBICADA EN PISO 15

VENTILACION MECANICA POR DUCTO

MARCA SIEMENS 3 HP

ACTIVIDADES

| ACTIVIDAD | SI | NA |
|---|---|---|
| REVISION ELECTRICA | X | |
| LIMPIEZA FILTROS | | X |
| LUBRICACION CHUMACERAS | X | |
| REVISION CORREA | X | |
| MEDIDAS | | |
| AMPERAJE | 6 A | 7 A |
| VOLTAJE | 206 | 205 |

SE CAMBIA CORREA

Scanned with ACE Scanner

**FAMOC DEPANEL**
Through Ideas

**ACTA DE ENTREGA**

F-GSP-04 REV 1 /OCTUBRE 2018

**PROYECTO:** Rama judicial. Cundinamarca.

**MANTENIMIENTO PREVENTIVO** ☐ **MANTENIMIENTO CORRECTIVO** ☐

**DATOS CLIENTE**

NOMBRE SOLICITANTE: Nestor Quintero.
CARGO: Supervisor contrato.
TELEFONO:

| Nº | DESCRIPCION DE LA ACTIVIDAD | OBSERVACIONES |
|---|---|---|
| | Se realiza mantenimiento preventivo. | |
| | a equipos de aire acondicionado. | |
| | pisos 6-7 lavado de filtros. | |
| | Mantenimiento mecanico electronico y electrico. | |
| | acompañamiento fallas y emergencias | |
| | realizados en el mes de. noviembre y Diciembre | |
| | 2024. Equipos operando normalmente. | |
| | | |
| | | |
| | | |

Como constancia de la solución de la postventa, se firma a entera satisfacción por parte del Cliente o el Supervisor del contrato

**CIERRE SERVICIO POSTVENTA**

| ELABORADO POR | RECIBIDO POR | FECHA DE RECIBIDO |
|---|---|---|
| FIRMA | FIRMA | 8 enero 2025 |
| NOMBRE Daniel Cardozo | NOMBRE Nestor Quintero | |
| CEDULA 1014230889. | CÉDULA 9.773.701 | |

Scanned with ACE Scanner